

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH | v |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah..... | 4 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 4 |
| 1.2.2 Batasan Masalah | 4 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.4 Tujuan Masalah | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Stres Kerja | 7 |
| 2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja | 7 |
| 2.1.2 Indikator Stres Kerja..... | 8 |
| 2.2 Kepemimpinan..... | 9 |
| 2.2.1 Gaya Kepemimpinan Transaksional..... | 9 |
| 2.2.2 Perilaku Gaya Kepemimpinan Transaksional | 9 |
| 2.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transaksional | 10 |
| 2.3 Motivasi Kerja | 10 |
| 2.3.1 Faktor yang mempengaruhi motivasi | 11 |
| 2.3.2 Teori Dua Faktor dari Frederick Herzberg | 12 |
| 2.3.3 Indikator Motivasi | 13 |
| 2.4 Kinerja Karyawan..... | 13 |
| 2.4.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja | 14 |
| 2.4.2 Indikator Kinerja..... | 14 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 15 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.6 | Hubungan Antar Variabel..... | 22 |
| 2.6.1 | Hubungan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja..... | 22 |
| 2.6.2 | Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja | 22 |
| 2.6.3 | Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 23 |
| 2.6.4 | Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Karyawan..... | 23 |
| 2.6.5 | Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 23 |
| 2.6.6 | Pengaruh Antara Stres Kerja Terhadap Kinerja Karawan Melalui Motivasi | 24 |
| 2.6.7 | Pengaruh Antara Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kineja Kryawan Melalui Motivasi | 24 |
| 2.7 | Hipotesis | 24 |
| 2.8 | Model Penelitian..... | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 26 |
| 3.1 | Desain Riset..... | 26 |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data..... | 26 |
| 3.2.1 | Jenis Data..... | 26 |
| 3.2.2 | Sumber Data | 26 |
| 3.3 | Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 27 |
| 3.3.1 | Populasi | 27 |
| 3.3.2 | Sampel | 27 |
| 3.3.3 | Teknik Pengambilan Sampel..... | 27 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data..... | 27 |
| 3.5 | Unit Analisis | 29 |
| 3.6 | Definisi Operasional Variabel | 29 |
| 3.6.1 | Variabel Bebas..... | 29 |
| 3.6.1.1 | Stres Kerja (X_1)..... | 29 |
| 3.6.1. | Gaya Kepemimpinan Transaksional (X_2)..... | 29 |
| 3.6.2 | <i>Variabel Intervening</i> | 29 |
| 3.6.2.1 | Motivasi Kerja (Z) | 29 |
| 3.6.3 | Variabel Dependen | 30 |
| 3.6.3.1 | Kinerja Karyawan (Y) | 30 |
| 3.7 | Definisi Operasional Variabel | 30 |
| 3.7.1 | Teknik Analisis Data | 33 |
| 3.7.2 | Uji Validitas..... | 33 |
| 3.7.3 | Uji Reliabilitas..... | 34 |
| 3.8 | Uji Persyaratan Analisis Data..... | 35 |
| 3.8.1 | Uji Normalitas | 35 |

| | | |
|-------------------------------------|--|-----------|
| 3.8.2 | Uji Multikolinieritas | 35 |
| 3.8.3 | Uji Heteroskedastisitas | 36 |
| 3.8.4 | Uji Autokorelasi..... | 36 |
| 3.9 | Analisis Jalur Path | 37 |
| 3.9.1 | Uji Model (F)..... | 39 |
| 3.9.2 | Uji Parsial (Uji t) | 40 |
| 3.10 | Koefisien Determinasi (R^2) | 40 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | | 41 |
| 4.1 | Karakteristik Responden..... | 41 |
| 4.1.1 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 41 |
| 4.1.2 | Responden Berdasarkan Tingkat Usia..... | 41 |
| 4.1.3 | Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 42 |
| 4.1.4 | Responden Berdasarkan Masa Kerja | 43 |
| 4.1.5 | Responden Berdasarkan Bagian Kerja | 43 |
| 4.2 | Uji Validitas..... | 44 |
| 4.3 | Uji Reliabilitas | 47 |
| 4.4 | Analisis Deskriptif..... | 48 |
| 5.1 | Uji Persyaratan Analisis Data..... | 52 |
| 5.1.1 | Uji Normalitas | 52 |
| 5.1.2 | Uji Multikolonieritas | 52 |
| 5.1.3 | Uji Heterokedastisitas | 53 |
| 5.1.4 | Uji Autokorelasi..... | 54 |
| 4.5 | Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | 55 |
| 4.5.1 | Analisis Jalur Tahap 1 | 55 |
| 4.5.2 | Analisis Jalur Tahap II..... | 58 |
| 4.5.3 | Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap II..... | 61 |
| BAB V PEMBAHASAN | | 64 |
| 5.1 | Pembahasan Hasil Penelitian | 64 |
| 5.1.1 | Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi | 64 |
| 5.1.2 | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Motivasi | 64 |
| 5.1.3 | Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 65 |
| 5.1.4 | Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 65 |
| 5.1.5 | Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan..... | 66 |
| 5.1.6 | Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi | 66 |

| | |
|---|-----------|
| 5.1.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Melalui Motivasi..... | 67 |
| 5.2 Temuan Penelitian..... | 67 |
| BAB IVPENUTUP..... | 68 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 68 |
| 6.2 Saran..... | 68 |
| 6.3 Implikasi Penelitian..... | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 70 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 15 |
| Tabel 3.1 Pengukuran Skala <i>Likert</i> | 28 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel | 30 |
| Tabel 3.3 Nilai <i>Cronbach Alpha</i> | 34 |
| Tabel 4.1 karakteristik Jenis Kelamin..... | 41 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Tingkat Usia..... | 41 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan..... | 42 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Masa Kerja..... | 43 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Bagian Kerja..... | 43 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas..... | 44 |
| Tabel 4.7 Uji Reliabilitas..... | 47 |
| Tabel 4.8 Interpretasi Nilai Indeks..... | 49 |
| Tabel 4.9 Indeks Stres Kerja..... | 49 |
| Tabel 4.10 Indeks Gaya Kepemimpinan Transaksional..... | 50 |
| Tabel 4.11 Indeks Motivasi..... | 50 |
| Tabel 4.12 Indeks Kinerja Karyawan..... | 51 |
| Tabel 4.13 Normalitas..... | 52 |
| Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas..... | 52 |
| Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas..... | 53 |
| Tabel 4.16 Uji Autokorelasi..... | 54 |
| Tabel 4.17 Hasil Analisis Jalur Tahap1..... | 55 |
| Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi Tahap 1..... | 56 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji F Tahap 1..... | 57 |
| Tabel 4.20 Hasil Analisis Jalur Tahap 2..... | 58 |
| Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi Tahap 2..... | 59 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji F Tahap 2..... | 60 |
| Tabel 4.23 Koefisien Jalur..... | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Data Ketidakhadiran Karyawan..... | 2 |
| Gambar 1.2 Hasil pra-survey UP3 PLN Bandengan..... | 3 |
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 25 |
| Gambar 3.1 Hubungan Kausal Substruktur Persamaan 1..... | 38 |
| Gambar 3.2 Hubungan Kausal Substruktur Persamaan 2..... | 38 |
| Gambar 3.2 Diagram Jalur Hubungan X_1, X_2, X_3 , dan Terhadap Y..... | 39 |
| Gambar 4.1 Analisis Jalur Tahap 1..... | 53 |
| Gambar 4.2 Analisis Jalur Tahap 2..... | 56 |
| Gambar 4.3 Analisis Jalur Tahap 1 dan Tahap 2..... | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner <i>Pra Survey</i> | 40 |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian..... | 41 |
| Lampiran 3 Karakteristik Data Responden..... | 45 |
| Lampiran 4 Hasil output Uji Validitas..... | 76 |
| Lampiran 5 Hasil Output Uji Reliabilitas..... | 82 |
| Lampiran 6 Hasil Tabulasi 30 Responden | 83 |
| Lampiran 7 Hasil Tabulasi 84 Responden | 87 |
| Lampiran 8 Hasil Output Persyaratan Uji Analisis Data..... | 95 |
| Lampiran 8 Hasil Output Uji <i>Path Analysis</i> | 98 |